

## Základní požadavky na dodavatele firmy Linaset, a.s.

### 1. Všeobecné požadavky

#### 1.1 Systémové požadavky

Dodavatel by měl mít certifikován systém jakosti podle ISO 9001, výjimky musí být písemně dohodnuty. U dodávek pro automobilový průmysl musí dodavatel splňovat požadavky podle IATF 16949.

Dodavatel musí dodržovat zásady chování pro dodavatele Linaset, a.s. - jsou k dispozici na [www.linaset.cz](http://www.linaset.cz).

Dodavatel musí oznamovat změny aktuálního Zástupce pro shodu a bezpečnost produktu (VDA PSCR)

#### 1.2 Zaškolený personál

Dodavatel je povinen na výrobu dílů pro Linaset, a.s. nasadit pouze řádně zaškolené pracovníky, kteří znají specifické požadavky a.s. Linaset na díl, jeho kvalitu a výrobní proces, označování obalových jednotek, dodávek apod.

#### 1.3 Audity u dodavatele

Linaset, a.s. je oprávněn zjistit auditem, zda opatření k zabezpečování jakosti (ve fázi plánování jakosti „předserie“ nebo ve fázi sériových dodávek „serie“) u dodavatele zaručují splnění požadavků Linaset, a.s. Linaset, a.s. provádí u dodavatele standardně audit procesu dle VDA 6.3, případně audit výrobku nebo audit zaměřený na konkrétní problém/problémovou oblast. O provedení plánovaného auditu informuje Linaset, a.s. dodavatele dostatečně včas (minimálně 2 týdny předem), ale o provedení neplánovaného auditu (např. audit problémové oblasti) informuje Linaset, a.s. dodavatele minimálně 2 dny předem.

#### 1.4 Hodnocení dodavatelů

Linaset, a.s. od svých dodavatelů očekává 100%ní plnění dodávek v požadovaném množství, kvalitě, termínech a podle dalších dohodnutých podmínek.

Dodavatelé jsou a.s. Linaset vybíráni a následně hodnoceni dle schopnosti plnit požadavky kladené na dodávané produkty (kvalita dodávek – PPM, včasnost dodávek, množstevní úplnost dodávek).

Cílové hodnoty kritérií hodnocení dodavatelů budou aktuálně (min. 1x ročně) upřesňovány oddělením nákupu Linaset, a.s. Výsledky hodnocení budou pravidelně poskytnuty dodavateli, který odpovídá za přijímání opatření k zlepšení výsledku hodnocení.

V případě, že dodavatel tímto hodnocením nebyl zařazen do úrovně A – to znamená, že byl označen jako B nebo C dodavatel, musí vždy zaslat nejpozději do 7 dnů analýzu příčin a přijatá systémová opatření k nápravě. Firma Linaset, a.s. si vyhrazuje právo provedení mimořádného auditu u dodavatele (viz. 1.3), informování svého zákazníka o úrovni dodavatele, případně hledání alternativního dodavatele.

Dodavatel musí disponovat účinným systémem výběru a hodnocení vlastních dodavatelů.

#### 1.5 Rozvoj dodavatele

Linaset, a.s. poskytne pracovníkům dodavatele technickou pomoc při zvládnutí požadovaných systematických metod na požádání a po vzájemné dohodě formou zaškolení v a.s. Linaset, poskytnutím relevantních formulářů používaných v a.s. Linaset apod. Rozvoj dodavatele je měřen zlepšováním výsledků hodnocení dodavatele s trendem zlepšování spolupráce.

### 2. Kvalitativní požadavky

#### 2.1 Kontrolní metody a měření

Dodavatel je povinen pro kontrolu kvality dílů nasadit pouze vhodná, dostatečně přesná a pravidelně kalibrovaná měřidla, aby řádně prokázal dodržování požadované jakosti

- Kritické a funkční rozměry (jsou vždy stanoveny zákazníkem) musí dodavatel pravidelně měřit, dokumentovat a vyhodnocovat a na požádání předložit zástupci a.s. Linaset.
- Vzorkování nových výrobků – jedná-li se o výrobky pro finálního zákazníka z automobilového průmyslu, musí dodavatel předložit vzorkování dle PPAP požadované úrovně – dle písemného pokynu objednatele. U těchto dílů je dodavatel povinen provádět roční rekvalifikaci dílů.

U ostatních výrobků musí dodavatel předložit 3 sady vzorků včetně měřicího protokolu prokazujícího dodržení rozměrů dle výkresu nebo atestu materiálu dokazujícího dodržení fyzikálních a chemických vlastností dle normy, případně lze po písemné dohodě tento rozsah omezit. Na ostatní výrobky se nevztahuje požadavek na roční rekvalifikaci.

Dodavatel plně odpovídá za stabilitu výrobního procesu a opakovatelnost kvality dodávek dle vzorkování a ve smluveném rozsahu.

## 2.2 Řešení reklamací

Obdrželi-li dodavatel upozornění na kvalitu dodávky nebo reklamaci dodávky, je povinen neprodleně zajistit kontrolu kvality rozpracovaných a hotových výrobků a zabránit dodání další zásilky se stejnou vadou. Dále je povinen zahájit řízení reklamace nebo upozornění na nekvalitu metodou 8D, může využít vlastní formulář zpracovaný ve stanovené struktuře

- 0 – připrav se na zahájení procesu 8D (definuj okamžité nouzové opatření),
- 1 – sestav pracovní tým,
- 2 – popiš problém (CO, KDE, KDY, KOLIK?),
- 3 – vypracuj a zaveď dočasná opatření k omezení škod,
- 4 – definuj a potvrď základní příčiny a místo úniku,
- 5 – stanov a ověř nápravná opatření a kontroluj jejich účinnost,
- 6 – zaveď trvalá nápravná opatření a kontroluj jejich účinnost,
- 7 – stanov preventivní opatření,
- 8 – zhodnoť a oceň výkon a úspěšnost týmu

nebo formulář a.s. Linaset, který mu bude neprodleně na vyžádání zaslán.

Dodavatel je povinen průběžně informovat Linaset, a.s. o stavu řešení 8D reportu v termínech:

- do 24 hodin s vyplněnými body 0 – 4
- do 10 pracovních dnů s vyplněním 8D reportu do bodu 7

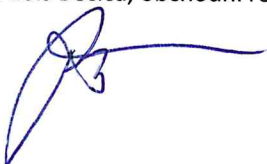
O průběhu realizace zbývajících kroků je dodavatel povinen podávat informace v pravidelných intervalech (obvykle 1x měsíčně pokud není oddělením nákupu nebo vstupní TK a.s. Linaset stanoveno jinak).

Velmi důležitou přílohou 8D reportu je podrobná analýza příčin vzniklého problému. Uzavření 8D reportu lze provést teprve po realizaci naplánovaných opatření a prověření a vyhodnocení jejich účinnosti. Uzavření 8D reportu musí být schváleno pracovníkem OTK a.s. Linaset.

Pokud neobdržíme do 10 pracovních dnů z Vaší strany písemné námitky k těmto Základním požadavkům, považujeme je z Vaší strany za odsouhlasené.

### Za odběratele:

Alois Bečica, obchodní ředitel



### Za dodavatele:

Jméno a pozice ve firmě, název firmy:

Datum a podpis: